



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(versão simplificada)

Belo Horizonte/MG
Junho/2021

Versão do documento: 1.0

1. VOCÊ SABE O QUE É A LGPD?

A **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** é uma legislação que tem como objetivo proteger as pessoas e regular a forma como as organizações usam os seus dados pessoais. É isso mesmo, sempre que informações de uma pessoa forem utilizadas, dentro ou fora da internet, essa nova Lei precisará ser cumprida.

A CDL/BH respeita os seus dados pessoais e pauta toda a sua atuação pelo cumprimento da LGPD. Nesta Política, você irá encontrar orientações sobre os seus direitos, sobre como exercê-los e muito mais. No final, se você tiver alguma dúvida, não deixe de falar conosco!

2. QUAIS SÃO OS DADOS QUE A CDL/BH POSSUI?

A CDL/BH é uma entidade de classe sem fins econômicos, que atua há mais de 60 anos com a finalidade de integrar e desenvolver o comércio varejista e o setor de serviços de Belo Horizonte. Sua sede está estabelecida na Avenida João Pinheiro, nº 495, bairro Boa Viagem, Belo Horizonte/MG, CEP 30.130-185.

Para exercer suas atividades, a CDL/BH reúne muitos dados pessoais, seja de seus empregados, dos participantes de eventos que ela promove, dos visitantes de seus Portal, de consumidores, de associados e potenciais associados e de tantas outras pessoas que com ela se relacionam.

Vamos explicar, logo abaixo, cada um dos dados que temos a respeito das pessoas em geral.

a. Porque a CDL/BH coleta dados a meu respeito?

Em alguns casos, a CDL/BH realmente utilizará dados pessoais e terá banco de dados próprio. Entretanto, em outros ela atuará apenas como uma entidade que opera o banco de dados do SPC Brasil (controladora). A CDL/BH e o SPC Brasil são pessoas jurídicas distintas. Então, é muito importante entender que tipo de problema você quer resolver conosco para que nós possamos te ajudar no menor tempo possível.

i. Dados para cadastro restritivo de crédito

A CDL/BH atua como operadora de dados pessoais do SPC BRASIL, se o seu nome foi inserido no banco de dados do SPC BRASIL e você está com alguma dúvida, nós podemos te ajudar. Basta que você entre em contato com o Departamento de Atendimento do Consumidor (DEACON), através do e-mail: deacon@cdlbh.com.br.

Recomenda-se, porém, que para assuntos relativos a banco de dados do SPC utilize-se o canal de atendimento do SPC BRASIL destinado à solução de dúvidas relacionadas à LGPD, o qual está disponível em seu site no seguinte endereço: https://spcbrasil.org.br/lgpd/index.html#fale_conosco. Desta forma, certamente obterá uma resposta mais rápida e efetiva.

ii. Dados de participantes em eventos

Se você participou de algum evento corporativo promovido pela CDL/BH, nós temos os dados pessoais fornecidos por você no ato da inscrição para viabilizar o acionamento das soluções da CDL/BH, para dimensionar eventos de seu interesse, qualificar e definir eventos futuros, comunicação institucional, realização de pesquisas de satisfação e a oferta de produtos e soluções oferecidos pela organização.

Somente usaremos os seus dados pessoais com muita responsabilidade e em situações bastante específicas. Entretanto, se você não está confortável com isso, poderá entrar em contato com o nosso Comitê Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do email encarregado@cdblh.com.br, e solicitar a exclusão.

iii. Dados de visitantes do Portal

Os dados de visitantes no Portal são muito importantes para que possamos conhecer quem são as pessoas que estão se relacionando virtualmente com a CDL/BH. Entretanto, nós não fazemos a identificação de nenhum visitante. Apenas coletamos as seguintes informações das sessões de navegação:

- **Cookies obrigatórios:** são necessários para permitir a sua navegação pelo nosso Portal.
- **Cookies de performance:** são úteis para permitir um acesso mais ágil ao nosso Portal, pois armazenam alguns arquivos temporários em seu computador no carregamento de algumas páginas.
- **Cookies Funcionais:** são úteis para manter a configuração de localização do usuário.
- **Cookies Estatísticos:** coletam informações sobre a sua navegação em nosso site, como as páginas visitadas, o tempo permanecido em cada uma delas, faixa etária.

Você poderá encontrar maiores informações a respeito ao consultar nossa Política de Cookies e gerenciar suas preferências de privacidade.

3. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?

A LGPD traz muitos direitos que podem ser exercidos pelas pessoas, os quais estão resumidos da seguinte forma:

- **Confirmar a existência de tratamento:** você tem o direito de saber se a CDL/BH tem algum dado pessoal seu.
- **Acesso aos dados:** você tem o direito de saber exatamente quais são os dados pessoais mantidos a seu respeito.
- **Correção:** você pode corrigir qualquer informação inexata, incompleta ou desatualizada.
- **Anonimização:** encerrado o tratamento de dados pessoais pela CDL/BH e havendo necessidade de manutenção de alguns deles, você tem o direito de que eles sejam anonimizados.
- **Eliminação:** a CDL/BH deverá realizar a eliminação de dados pessoais após o tratamento de dados pessoais e quando ultrapassado o prazo previsto em Lei.
- **Portabilidade de dados:** se você não deseja mais que a CDL/BH lhe ofereça suas soluções diretamente e está escolhendo um outro fornecedor, você tem o direito de pedir a portabilidade de seus dados.
- **Consentimento:** você tem o direito de revogar o consentimento se ele foi dado para a CDL/BH quando do tratamento de seus dados pessoais. Você também tem o direito de saber quando o consentimento não é necessário.
- **Informação:** você tem o direito de saber com quais órgãos públicos e privados a CDL/BH compartilhou seus dados pessoais.

Cada um desses direitos pode ser exercido por você junto à CDL/BH através do canal próprio que é o Comitê Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do email encarregado@cdlbh.com.br.

4. COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

O Comitê Encarregado de Proteção de Dados Pessoais é o órgão colegiado dentro da CDL/BH responsável por atender todas as solicitações que você quiser fazer baseadas na LGPD.

Para entrar em contato com o Comitê Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, você deve enviar um e-mail para encarregado@cdlbh.com.br

Faremos o nosso melhor para lhe responder no menor prazo possível!

5. CONCLUSÃO

Saiba que a sua privacidade é muito importante para a CDL/BH e que levamos os seus direitos a sério! Se você tiver qualquer dúvida, entre em contato com o nosso Comitê Encarregado de Proteção de Dados Pessoais e consulte os documentos que integram o programa de governança de dados pessoais da CDL/BH.

Todos esses documentos são atualizados e revisados periodicamente, razão pela qual é fundamental que você consulte o nosso Portal sempre que necessário. E para atender ao patamar de compliance necessário, pedimos que caso você tenha conhecimento de qualquer conduta ilegal ou antiética, assim como vazamento de dados entre em contato imediatamente conosco.

Queremos atuar de forma ética e transparente, garantindo a você todas as informações exigidas pela Lei.